

Algemene Voorwaarden

Laatste aanpassing: 27-08-2021



1. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 1.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens HostValues.
- 1.2 Enkel door akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van HostValues kan de klant gebruik maken van de aangeboden dienst(en).
- 1.3 HostValues behoudt het recht om onaangekondigd de algemene voorwaarden aan te passen.

2. Prijzen, aanbiedingen en offertes

- 2.1 Alle prijzen die HostValues hanteert zijn in euro's (€), zijn inclusief BTW en exclusief eventuele overige kosten zoals: administratie kosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
- 2.2 Aanpassingen in prijzen van aangeboden actieve diensten van HostValues mogen doorgevoerd worden mits deze ten minste 14 dagen voor ingang vermeld worden aan de klant.
- 2.3 Prijzen voor producten zonder lopend abonnement kunnen te allen tijde gewijzigd worden zonder aankondiging.
- 2.4 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen, tenzij anders overeengekomen.
- 2.5 De consument heeft het recht om de overeenkomst met HostValues op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met een prijswijziging.

3. Gevolgen

- 3.1 Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan verstuurt HostValues de eerste herinnering. Een dag na de eerste herinnering verstuurt HostValues nog een herinnering. Twee dagen na de eerste herinnering verstuurt HostValues nog een laatste herinnering, mits de factuur dan nog niet voldaan is.
- 3.2 Zodra de betaaltermijn van een factuur is overschreden, is HostValues gemachtigd de dienst te stoppen en volledig te verwijderen.
- 3.3 Indien er na de derde herinnering geen betaling plaatsvindt, is HostValues gerechtigd juridische stappen te ondernemen.

4. Overmacht

- 4.1 Onder overmacht valt onder andere: tekortkomingen van leveranciers van HostValues, terroristische aanslagen, stroomonderbrekingen, overheidsmaatregelen, brand, licentie weigering, DDoS-aanvallen en storingen in hardware of netwerken.
- 4.2 Beide partijen zijn gerechtigd de overeenkomst op te zeggen indien de overmachtssituatie ten minste 30 dagen of langer voortduurt. Geen van de partijen is gehouden tot vergoeding van enige schade ter zake die opzeggings.
- 4.3 Als een dienst wordt onderbroken door DDoS-aanvallen die niet (goed) door de firewall kunnen worden tegengehouden, is HostValues gemachtigd de dienst pauzeren tot de aanvallen minstens 2 uur zijn gestopt.

5. Aansprakelijkheid

- 5.1 HostValues geeft voor de aangeboden dienstverleningen en systemen geen garanties voor betrouwbaar- of bereikbaarheid. HostValues is nooit aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit storingen en andere onderbrekingen in de dienst verlening.
- 5.2 U verklaart dat uw gebruik van de dienstverlening bij HostValues geen inbreuk maakt op de rechten van derden of rechtsregels en niet in strijd met de Nederlandse wet.

6. Overeenkomst

- 6.1 Een overeenkomst tussen HostValues en een klant komt tot stand nadat de eerste betaling is gepleegd.
- 6.2 Een overeenkomst blijft actief zolang de klant diensten heeft bij HostValues. Zodra de laatste dienst volledig is geannuleerd, zal de overeenkomst automatisch ten einde lopen.

7. Onderhoud

- 7.1 HostValues heeft het recht om de dienstverlening ten alle tijden te onderbreken als dit nodig is voor onderhoud werkzaamheden. Wanneer de dienstverlening wordt onderbroken voor onderhoud werkzaamheden kwalificeert dit niet als downtime.
- 7.2 HostValues is verplicht minimaal 2 uur voor een dienstonderbreking een melding te plaatsen dat er onderhoud gepleegd gaat worden. Bij onderhoud dat langer duurt dan een uur, dient dit 12 uur van tevoren worden gemeld.

8. Back-ups

- 8.1 Artikel 8 is van toepassing op alle diensten en producten.
- 8.2 HostValues maakt onregelmatig back-ups van onze servers. Wij beschikken mogelijk niet altijd over een recentelijke back-up van de dienst.
- 8.3 HostValues is niet aansprakelijk voor dataverlies veroorzaakt door de klant. Mochten er geen recentelijke back-ups zijn gemaakt door HostValues, dan kan HostValues hierop niet worden aangesproken.
- 8.4 De klant blijft altijd zelf verantwoordelijk over het maken van back-ups van de dienst(en).

9. Illegale activiteiten

- 9.1 Artikel 9 is van toepassing op alle diensten en producten.
- 9.2 Het gebruiken van onze diensten voor illegale activiteiten is niet toegestaan.
- 9.3 Onder illegale activiteiten verstaan wij alle praktijken die in strijd zijn met de Nederlandse wet, bijvoorbeeld, maar niet gelimiteerd tot, DDoS-en, hacken, websites gerelateerd aan hacken, aanvallen, wapenhandel, mensenhandel, oplichting.
- 9.4 HostValues is te allen tijde gerechtigd een dienst te stoppen bij (vermoeden van) eventuele illegale praktijken. Er vindt dan geen terugbetaling plaats.
- 9.5 HostValues is nooit aansprakelijk voor eventuele illegalen praktijken op diensten draaiende bij HostValues.

10. Levering

- 10.1 Indien een klant niet tevreden is, is een klant gerechtigd de dienst binnen 24 uur te annuleren.
- 10.2 Opzegging zal altijd plaatsvinden via een ticket op de website. Dit is niet mogelijk via een ander communicatie kanaal.
- 10.3 Tenzij expliciet anders gecommuniceerd via één van de communicatie kanalen, zullen wij de kosten van de dienst vergoeden door deze toe te voegen aan uw saldo bij HostValues.
- 10.4 Als een klant een dienst bestelt, waarbij kosten moeten worden gemaakt door HostValues, zal het herroepingsrecht per direct komen te vervallen. Dit is van toepassing op: Domeinnamen, Dedicated servers

11. Klantenservice

- 11.1 Wij leveren support binnen onze openingstijden. Dit is op werkdagen tussen 10:00 en 21:00 CE(S)T, en in het weekend tussen 12:00 en 18:00 CE(S)T.
- 11.2 De openingstijden kunnen van onze reguliere openingstijden afwijken. Dit zal dan worden vermeld op onze website.
- 11.3 Voor dringende problemen is HostValues 24/7 telefonisch bereikbaar, ook buiten openingstijden. Dit wordt gezien als "spoed".
- 11.4 Bij gebruik van de spoedlijn kunnen kosten in rekening worden gebracht afhankelijk van het tijdstip, tijdsduur en het probleem. Dit wordt altijd telefonisch besproken.
- 11.5 Onder spoed verstaan wij problemen die directe invloed hebben op HostValues of problemen die voor de klant dringende problemen veroorzaken.

Algemene Voorwaarden

Laatste aanpassing: 27-08-2021



12. Sponsoring

- 12.1 Alle producten die via een sponsorovereenkomst naar HostValues zijn verhuist en/of aangemaakt zijn en blijven het eigendom van HostValues, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 12.2 In het geval dat de tegen partij zich niet aan de afspraken houdt of als er een vermoeden is van oplichting, heeft HostValues het recht om de diensten met betrekking tot de sponsoring direct te stoppen of op te schorten.